



C A P E S T E L

Chers clients,

Nous vous remercions de votre intérêt pour le Cap Estel.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la date de réouverture de notre établissement est prévue le 15 Juin 2020.

En ces temps de troubles que nous vivons actuellement, nous avons mis en place certaines règles d'hygiène afin d'assurer votre sécurité et de vous garantir le meilleur séjour possible.

L'ensemble des équipes du Cap Estel se réjouit de vous compter prochainement parmi l'un de nos précieux clients.

MESURES D'HYGIENE COVID-19

- 1- Pour votre confort lors du check in, devront être envoyés par email avant votre arrivée la copie de passeport de l'ensemble des voyageurs, la copie de carte bancaire ayant servi au règlement ainsi que la fiche de police que nous vous ferons parvenir par email lors de la confirmation de votre réservation. Cette dernière pourra être complétée électroniquement.
- 2- A l'arrivée, l'un de nos voituriers prendra votre voiture ainsi que vos bagages en charge : il désinfectera les éléments de la voiture et les poignées de bagages avant et après son passage.
- 3- Lors du check-in, vous serez invité à vous désinfectez les mains. Après avoir désinfecté les siennes, un réceptionniste vous remettra une enveloppe contenant toutes les informations utiles à votre séjour et la clé de votre chambre, en respectant la distance de sécurité d'1 mètre.
- 4- Un réceptionniste vous accompagnera à votre chambre. Si l'utilisation de l'ascenseur est requise, vous l'emprunterez seul, après que le réceptionniste l'ai programmé avec son coude, et serez rejoint directement à la porte de votre chambre.
- 5- Tout en conservant la distance de sécurité, le réceptionniste vous communiquera l'ensemble des informations nécessaires concernant votre chambre ainsi que les différents services de l'hôtel. Toutes ces informations seront également présentes dans l'iPad installé dans votre chambre ainsi que dans l'enveloppe qui vous aura été remise à votre arrivée.
- 6- Le restaurant sera bien ouvert pour le service du petit déjeuner. Notre restaurant d'été « le Ficus » sera ouvert en service continu et l'accès au SPA devra faire l'objet d'une réservation préalable.
- 7- Vous trouverez dans votre chambre un kit d'hygiène, composé de lingettes désinfectantes et de gel hydroalcoolique pour vos besoins quotidiens.
- 8- Durant votre séjour, l'ensemble des facilités de l'hôtel (bar / restaurant / SPA) vous proposera systématiquement de désinfecter vos mains.
- 9- La veille de votre départ, la facture de votre séjour et de vos extras vous sera envoyée par email, accompagnée d'une autorisation de débit pour un paiement à distance. Cette autorisation de débit pourra être signée électroniquement directement à partir de votre téléphone, en double cliquant sur l'image de la signature.
- 10- Le jour de votre départ, le voiturier bagagiste prendra le soin de récupérer vos bagages en chambre après votre sortie, en désinfectant les poignées avant et après son passage.

Nous espérons que l'ensemble de ces précautions vous assurera de notre souci de sécurité à votre égard. Nous vous souhaitons un merveilleux séjour dans ce havre de paix et de bien-être qu'est le Cap Estel, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.